

## Vračilo in menjava

V roku 14 dni od dneva nakupa imate možnost vračila kupljenih artiklov, ob tem pa ste upravičeni do zamenjave artikla ali povračila denarja.

**Artikel, ki ga želite vrniti ali zamenjati mora biti nepoškodovan. Vrnjen mora biti v originalni in nepoškodovani embalaži z vso priloženo opremo. V nasprotnem primeru bo reklamacijski zahtevek zavržen ali delno razrešen.**

V roku 14 dni od prevzema paketa, nas pisno obvestite, da odstopate od pogodbe (preko email-a [anja@rusalka-design.si](mailto:anja@rusalka-design.si)) in nam v roku 14 dni od obvestila vrnite izdelek na naš naslov:

**Anja Matkovič o.d.d.**

**Primostek 25a**

**8332 Gradac**

Vrnjen paket mora vsebovati IZPOLNJEN OBRAZEC ZA VRAČILA IN REKLAMACIJE (glejte na dno dokumenta). Brez priloženega obrazca vaše zahteve ne bomo obravnavali!

V kolikor nimate možnosti tiskanja, lahko obrazec v celoti prepisete po navodilih, ki jih najdete obrazcu (upoštevali bomo le obrazec, ki bo enak izvorniku).

Strošek pošiljanja nosi pošiljatelj. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo. V roku 8 delovnih dni od prejema vašega paketa bo reklamacija rešena.

V primeru, da pisne odpovedi od pogodbe ne prejmemo v roku več kot 14 dni od prevzema pošiljke, vračilo oziroma menjava nista možna.

Vračilo izdelkov izdelanih po naročilu ni mogoče.

Vračila oz. menjave bomo obdelali v roku 8 delovnih dni od prejema vrnjenega paketa.

# OBRAZEC ZA VRAČILA, MENJAVE IN REKLAMACIJE

Prosimo da obrazec izpolnite z VELIKI TISKANIMI ČRKAMI. V primeru nečitljive pisave ali nepopolno izpolnjenega obrazca, si pridržujemo pravico do daljše obravnave primera.

## Podatki o kupcu:

Ime in priimek:	
Naslov:	
Telefonska št.	
E-mail naslov:	

## Podatki o naročilu:

Številka naročila:	
Datum naročila:	
Številka računa:	
Izdelek:	
Naročilo je bilo opravljeno preko ponudnika kuponov (napišite naziv ponudnika):	

## Razlog za vračilo:

--

## Želim (s križcem označite izbrano možnost):

Vračilo*	Menjavo
IBAN številka:	Menjava za izdelek:

\* Vračilo denarja je možno le, če ste nas o vračilu artikla obvestili v roku 14 dni od prejema paketa. V kolikor ste plačali s kreditno kartico ali preko Paypal sistema napišite v opombe.

## Opombe

--